

# 刘赞华

18229595679 | 694402018@qq.com



## 教育背景

重庆邮电大学	软件工程-硕士	校优秀研究生干部   学业奖学金	2023.09 – 2026.06
湖南科技大学	计算机科学与技术-学士	湘潭市优秀毕业生   校一等奖学金	2019.09 – 2023.06

## 实习经历

### 腾讯云 | 技术产品经理实习生

2025.06 – 2025.09

背景：负责腾讯云 DNSPod（国际领先域名平台）的 AI 智能化升级与业务出海工作，面对用户配置门槛高、海外环境复杂的挑战。

#### 项目一：AI 添加解析助手

- 痛点挖掘**：通过分析 5000+ 历史工单，发现 13% 的用户工单集中在“解析记录设置”，识别出用户在业务意图与专业配置之间的认知断层。同时行业友商 AI 仅支持问答无法覆盖配置需求，据此锁定“通过 AI 能力打造零门槛配置体验”这一高价值突破点；
- 核心行动**：主导设计“解析配置助手”Agent 工作流，构建 500+ 条冷启动评测集；
- 核心成果**：在离线评测中，将复杂场景下的字段级 F1 分数优化至 96.3%（较基线提升 20%+），平均响应 < 5 秒。需求成功通过评审并进入开发排期，预计提升 10%+ 用户配置成功率，并降低 15%+ 工单量。

#### 项目二：云解析 DNS 出海

- 跨部门协同**：负责云解析 DNS 上线腾讯云国际站，联动研发、法务、合规等 10+ 跨职能团队，拉通隐私数据合规审批、开源代码扫描、海外法务审核等 20+ 关键节点，确保产品零合规风险上线。
- 危机处理**：针对国际站权威 IP 被封禁的突发高危事件，输出产品侧应急 SOP，协调合规团队定位根因并制定解封方案，推动风控监测机制上线。

#### 产品迭代/运营

- 工单归档优化**：针对工单人工分类成本高、准确率低的痛点，推进专项优化。设计自动化工单聚类工具，基于聚类结果重构 51 份归档标签体系，将三级标签准确率提升至 89.44% (+28.75%)、四级标签提升至 74.44% (+19.04%)，辅助运营团队提升 40% 的人工分类效率。
- 用户体验优化专项**：主动发现 10+ 体验优化类需求并实现 90% 需求落地，有效优化产品体验与操作效率；承接高优体验类安灯工单，推动 83% 需求落地；负责云解析 DNS 产品文档迭代，累计更新 100+ 次，文档考核通过率 100%。

## AI 项目经历

### 中国法律智能技术评测 CAIL2025 | 全国 Top 4

2025.10-2025.12

项目背景：面向高噪声非结构化案件事实文本，完成量刑情节精准识别与刑期区间推导，攻克文本非结构化、类案检索噪声大等核心难题。

核心职责：主导法律 AI 场景 0-1 全流程落地，覆盖司法需求拆解、大模型选型、RAG 检索链路搭建、方案迭代至评测交付全生命周期管理。

#### 核心成果

- 业务落地**：设计量刑情节识别多 Agent 协作工作流，通过设计专家 Agent + Prompt 工程大幅降低大模型幻觉，在比赛数据集上实现结果 100% 贴合同法规范，量刑情节识别赛道斩获全国第 1。
- 模型选型**：基于任务特性匹配模型能力，通过 A/B 测试完成模型选型与策略迭代，在保障评测精度前提下，模型调用成本降低 30%+。
- 类案检索 Pipeline 搭建**：制定离线数据清洗策略构建语义指纹实现检索降噪；搭建“LLM 查询改写+BM25/向量混合粗排+GTE 模型精排”高精度检索 Pipeline，精准锁定 Top5 高优类案，相较 LLM 直接预测方案，核心刑期预测指标提升 12%。

### 阿里巴巴淘天集团 - 「谁是卧底·AI Agent」挑战赛 | Top 2%

2025.03

项目背景：比赛通过“谁是卧底”社交推理游戏场景，评估 LLM 在推理、伪装与多智能体协作中的能力。参赛者需搭建 Agent 参加“谁是卧底”游戏，通过多轮发言和推理与其他 Agent 互动。

核心职责：设计智能体决策架构，将复杂的社交推理任务拆解为“信息提取-意图识别-伪装策略-投票决策”四阶段工作流，确保 Agent 在多轮博弈中逻辑闭环。针对 LLM 在长文本下的遗忘问题，设计动态上下文管理机制与 CoT 提示词策略，有效降低模型幻觉，显著提升 Agent 在多轮对话中的逻辑一致性与伪装鲁棒性。

核心成果：经过 5 轮迭代，将智能体胜率从 51% 提升至 79.8%；得分排名前 2%；

## 校园经历

### 重庆邮电大学软件工程学院——研究生会主席

2024.03 – 2025.03

- 统筹研究生会 8 个部门，制定年度工作计划并推进落地，制定研会 SOP 手册，会议频次减少 50% 而计划完成率提升 42.8%；组织开展“我最喜爱的导师”评选活动，优化评选流程，实现投票率达 85.9%（往年最高为 60.7%），对活动组织“比较满意”及以上的参与者达到 90% 以上。

## 核心技能

- AI 产品落地能力**：熟悉大模型选型、RAG 检索链路搭建、多 Agent 协作设计、Prompt 工程，掌握深度学习基础原理，能高效联动研发推进 AI 产品落地。具备 AI 产品 0-1 全流程设计、需求拆解、效果量化评估能力，有 AI 智能体、AI 工单优化等实际落地案例；
- 产品设计能力**：擅长用户调研、痛点挖掘，能结合行业现状锁定产品高价值突破点，兼顾用户体验与业务目标。熟练使用 Axure、Figma 等原型设计工具，有很强的审美能力；具备 Vibe Coding（快速原型搭建）能力，能与研发、算法无障碍沟通。
- 通用能力**：英语六级（CET-6），具备良好的书面与口头沟通能力；具备跨职能团队联动、项目统筹、突发危机处理能力，执行力强，能高效推进需求落地。